



Participatieraad Goirle

Betreft: adviezen inzake:

Evaluatie Goirle aan de Slag 2018

Klantervaringsonderzoek P-wet, minimabeleid en re-integratie

Datum: 10 september 2019

Inleiding

De Participatieraad wil in beide adviestrajecten zijn waardering uitspreken voor de wijze waarop zij door de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening geïnformeerd en meegenomen is in het adviestraject.

Relevante informatie was voor ons in voldoende mate en op tijd beschikbaar en er bleek ook steeds in voldoende mate ruimte om op voor ons belangrijke thema's van gedachten te wisselen en waar nodig ook invloed uit te oefenen.

Advies inzake de evaluatie Goirle aan de Slag

De Participatieraad waardeert het gevoerde beleid, de bereikte resultaten en de wijze waarop deze in de Evaluatie Goirle aan de Slag 2018 transparant verwoord en in beeld gebracht zijn, positief. Het aanbrengen van focus en concrete doelstellingen voor 2018 heeft in de uitvoering en bij de evaluatie richting gegeven en een waarneembaar positief effect gehad. De bereikte resultaten stemmen tot tevredenheid.

In de evaluatie en het advies wordt voorgesteld het re-integratie en minimabeleid in samenhang te bezien met een breder participatie- en activeringsbeleid binnen het sociaal domein. In een meer integrale benadering in zowel beleid als uitvoering kan de Participatieraad zich vinden. Zij pleit er echter wel voor om ook in de toekomst in de doelstellingen en de uitvoering voldoende focus te behouden. De nog op te stellen nota "meedoen makkelijker maken" zien wij graag tegemoet.

In de evaluatie worden ondanks de positieve resultaten ook zorgen uitgesproken over de gewijzigde in- en uitstroom van klanten t.o.v. de voorgaande periode. Er is sprake van een grotere afstand t.o.v. de arbeidsmarkt en de gemeente zal zich meer inspanningen moeten getroosten om deze personen ook met begeleiding en aanvullende instrumenten uiteindelijk te plaatsen.

De Participatieraad adviseert de gemeente om ook voor de komende periode concrete en operationele doelen te stellen niet alleen m.b.t. het aantal plaatsingen maar ook t.a.v. de stijging op de participatieladder. Tevens pleit zij hierbij voor blijvende aandacht voor kwetsbare groepen (o.a. personen met een beperking, oud vso-leerlingen, personen met een grotere afstand t.o.v. de arbeidsmarkt, personen met een migratieachtergrond en personen met complexe problematiek).

De Participatieraad adviseert tevens om naast maatschappelijke organisaties ook de cliënten zelf in het te ontwikkelen beleid "meedoen makkelijker maken" en de uitvoering daarvan meer actief te betrekken. Dit laatste congruent aan het meer algemene advies t.a.v. de Inclusie Agenda. Laat ook meer nadrukkelijk zien hoe cliënten zelf meegenomen worden, welke positie zij hierin krijgen en hoe zij daarbij ondersteund worden.

Advies inzake het Klantervaringsonderzoek P-wet, minimabeleid en re-integratie

Het onderzoek is in goede samenwerking tussen de Participatieraad en de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening voorbereid. In het voortraject bleek voldoende ruimte voor advies en beïnvloeding. Belangrijk is hier de betrokkenheid en input van de intermediairs te benoemen. Dit heeft zeker bijgedragen aan de goede respons en het resultaat.

Het rapport geeft een globaal beeld over hoe de dienstverlening door de gemeente wordt ervaren en biedt aanknopingspunten voor verbetertrajecten. In de raadsbrief staan deze in voldoende mate vermeld.

De uitkomsten van het onderzoek zijn zeker ook te gebruiken bij de evaluatie van het minimabeleid, waarbij m.n. aandacht zal moeten zijn voor de bekendheid bij cliënten en het bereik van bestaande gemeentelijke regelingen. Dat een verbetertraject t.a.v. deze thema's aangehaakt wordt bij de "Doorontwikkeling lokale toegang" begrijpt de Participatieraad maar legt o.i. ook tegelijkertijd een claim op de inrichting van de toegang.

In het onderzoek, rapport en raadsbrief blijft het thema van de re-integratie naar arbeid onderbelicht. De Evaluatie Goirle aan de Slag compenseert dit slechts ten dele, omdat de ervaringen van cliënten en werkgevers hierin gemist worden. De Participatieraad adviseert om hier bij de inrichting van een eventueel volgend onderzoek meer aandacht aan te besteden.

In het onderzoek hebben een aantal respondenten aangegeven interesse te hebben voor deelname aan een klantenpanel van de gemeente Goirle om mee te denken over de dienstverlening en het beleid van de gemeente. De Participatieraad waardeert de toegenomen aandacht vanuit de gemeente voor het raadplegen van ervaringsdeskundigen uit de klantengroep als positief. De participatieraad adviseert de gemeente om de haalbaarheid en inrichting van een klantenpanel te onderzoeken maar ook om op kortere termijn in gesprek te gaan met de respondenten en de in het traject betrokken intermediairs om hen, zoals ook toegezegd, te informeren over de uitkomsten van het Klanttevredenheidsonderzoek en de voornemens die er zijn naar aanleiding van dit onderzoek. Eén onderzoek is geen onderzoek. De Participatieraad adviseert de gemeente om meer systematisch en gericht onderzoek te doen naar haar dienstverlening en beleid binnen het sociaal domein en deze onderzoeken ook zodanig in te richten dat zij kunnen leiden tot meer concrete verbetervoorstellen t.a.v. haar beleid, processen, dienstverlening en uitvoering. Terecht wordt in de raadsbrief gestipuleerd dat de huidige onderzoeksmethode met vragenlijsten slechts informatie oplevert die over het algemeen vrij globaal is en weinig concreet.

Conclusie en advies

Beide onderzoeken geven een goed beeld van de stand van zaken en bieden inzichten om het verdere beleid vorm te geven.

Wij hechten er zeer aan dat onze adviezen daarin worden meegenomen