

Jaarplan Participatieraad Goirle 2019

Waarom dit jaarplan?

Dit plan geeft richting aan alle activiteiten die de Participatieraad Goirle (PRG) dit jaar wil uitvoeren. Naast visie en uitgangspunten komen ook 'toetsingscriteria' aan bod: door welke bril kijkt de PRG tijdens haar activiteiten en die van de gemeente? Daarnaast biedt dit plan het college, de gemeenteraad, de 'contactambtenaren' en de belangengroepen een beeld van de werkzaamheden van de PRG.

Visie en uitgangspunten

Begin 2019 heeft de PRG onder leiding van een coach zich bezonnen op haar taken. Op welke wijze vinden wij dat wij in het sociaal domein moeten opereren? De PRG formuleerde daarbij een aantal uitgangspunten:

Vanuit haar overstijgende, integrale en onafhankelijke rol draagt de PRG bij aan het verbeteren van kwaliteit op het gebied van het Sociaal Domein. Zij doet dit door te overleggen met alle belangengroepen en het adviseren van het College en de Gemeenteraad, gevraagd of uit eigen initiatief. De PRG vindt het belangrijk om goede contacten te onderhouden met alle geledingen van de Goirlese samenleving binnen het Sociaal Domein, zodat de adviezen gestoeld zijn op de signalen die daaruit voortkomen. De PRG onderstreept de visie dat iedere inwoner zijn of haar leven op eigen wijze moet kunnen inrichten met gebruikmaking van zijn of haar eigen mogelijkheden maar dat, indien nodig, de gemeente daarbij helpt.

Toetsingscriteria

De gemeente geeft aan wélke thema's, beleidsinitiatieven en verbeterpunten zij wil aanpakken. De PRG richt zich vandaar uit vooral op de vraag *hóe* geplande activiteiten worden uitgevoerd. In hoeverre heeft de gemeente hier voldoende oog en oor voor haar inwoners? En waaruit blijkt dat?

Uitgaande van voorgaande visie vraagt dit om criteria zoals:

- *Kijken door de bril van de inwoner, aansluiten op zijn leefwereld*
De PRG denkt en handelt vanuit de inwoner-client, waarbij zijn persoon, belevingswereld en leefomgeving steeds leidend zijn. Ook bij het voorbereiden en het geven van adviezen over verordeningen, beleidstukken, programma's van eisen bij aanbestedingen, oordeelt de PRG vanuit dit perspectief. De belangrijkste vragen: voor wie wordt de verordening, beleidsregel, uitvoeringsregel of aanbesteding opgesteld en wordt daarbij de beoogde doelgroep voldoende recht gedaan?

Vroegtijdig en blijvend participeren vanuit partnerschap: zeggenschap en inspraak

Ook de vraag of de inwoner, ervaringsdeskundige of belangengroep vroegtijdig bij beleidsontwikkelingen wordt betrokken, is voor de PRG cruciaal.

Wordt hij in de gelegenheid gesteld om zelf mee te denken en mee te doen maar ook zelf mee te beslissen? Door zelf meer grip te hebben zal hij meer verantwoordelijkheid ervaren. Zo wordt de inwoner niet alleen 'eigenaar' van de kwestie, maar ook van de oplossing.

- *Inzetten van talenten en ervaringen*
Niet de beperkingen zien, maar de mogelijkheden en talenten van inwoners. Ervaringsdeskundigen spelen een belangrijke rol bij bewustwording van vooroordelen, van werkwijzen en denkpatronen. De praktijkervaringen dienen sturend te zijn voor beleid en uitvoering. In hoeverre worden ervaringsdeskundigen of vertegenwoordigers van belangengroepen ingezet op het niveau van de inwoner en zijn sociaal netwerk (procesniveau) en op politiek-maatschappelijk niveau (beleidsniveau)?
- *Communicatie op basis van heldere dialoog*
Ook beoordeelt de PRG of de communicatie met de inwoner of klant goed wordt vormgegeven. Wordt er op voet van gelijkheid samengewerkt met de inwoner en zijn nabije netwerk?
- *Samenwerken en verbinden*
Van de gemeente verwacht de PRG een ondersteunende rol bij het tot stand brengen van verbindingen tussen zorg en maatschappelijke organisaties. Maar ook betere verbindingen tussen gemeente, organisaties en inwoners. Verantwoordelijkheid wordt niet afgeschoven op de andere partij. Waaruit blijkt dat er binnen het sociaal domein sprake is van integraal denken? In hoeverre vindt er ontschotting en samenwerking tussen verschillende instanties. Is er sprake van gedeelde verantwoordelijkheid?

Geplande activiteiten voor 2019

De afgelopen jaren is gebleken dat een aantal 'grote' projecten over meerdere jaren lopen. Gemeentelijke (beleids)ontwikkelingen die in 2018 op onze agenda stonden, blijken bij het schrijven van dit jaarplan nog niet afgerond en blijven onze aandacht vragen. De belangrijkste onderwerpen zijn de Sociale inclusie Agenda, Doorontwikkeling Sociaal Domein en Back to Basics. Daarnaast zijn er ieder jaar weer nieuwe onderwerpen die op de agenda komen. Ook blijft voor 2019 de samenwerking met de adviesraden binnen het Sociaal Domein in de regio Hart van Brabant een belangrijk aandachtspunt, omdat steeds vaker onderwerpen in regionaal verband worden voorbereid, zoals, aanbesteding WMO-begeleiding en beschermd wonen.

Een advies wordt uitgebracht aan het College en daar waar de Raad beslissingsbevoegd is wordt het advies in het raadsvoorstel opgenomen. Begin 2019 is, voor de eerste keer, een rechtstreeks advies aan de Raad uitgebracht over de Inclusie-agenda.

Algemene onderwerpen binnen het sociaal domein die aan de orde komen zijn:

1. De inclusie-agenda
2. Doorontwikkeling Sociaal Domein, in het bijzonder 't Loket
3. Uitvoeringsagenda Back tot Basics 2.0

In het kader van de WMO zijn van belang:

1. Implementatie van het nieuwe contract WMO-begeleiding;
2. Beschermd wonen;
3. Verordening Maatschappelijke ondersteuning;
4. Evaluatie van de poetsbon

In het kader van Jeugd staan op de agenda:

1. De uitvoering van het Koersdocument Jeugd;
2. Huisvesting jongeren. De PRG wil een onderzoek naar de huidige mogelijkheden voor jongeren om woonruimte te vinden.
3. Jongeren 18+.

4. Contact achterban. De PRG blijft zoeken naar bepaalde doelgroepen zoals ouders die met jeugdzorg te maken hebben.

In het kader van de Participatie komt aan de orde:

1. Beschut werken: hoe is dit in Goirle geregeld en wat zijn de mogelijkheden?
2. Aandacht voor aansluiting op de arbeidsmarkt van de VSO en PRG (praktijkonderwijs) jongeren
3. Integratie van statushouders op de arbeidsmarkt
4. Meedenken over het opzetten van een Klant Tevredenheidsonderzoek door de afdeling Sociale Zaken

Beleid

De PRG blijft alert op ontwikkelingen en uitvoering van gemeentelijke taken op het gebied van de WMO, de Jeugdwet en de Participatiewet. Een aantal beleidsonderwerpen staan al op de agenda maar ook daarnaast kunnen er zich in de loop van het jaar ontwikkelingen voordoen die om aandacht vragen. Wij volgen de ontwikkelingen via publicaties, de uitkomsten van klantervaringsonderzoeken, informatie vanuit belangenorganisaties en door deel te nemen c.q. aanwezig te zijn bij diverse overleggen en bijeenkomsten.

De PRG sluit doorgaans aan op de jaarlijkse planning van de gemeente. Over de voortgang van de onderwerpen bestaat voortdurend contact. Alle onderwerpen die de gemeente heeft aangedragen zullen dit jaar in formele en informele overleggen met de gemeente en individuele overleggen met beleidsmedewerkers aan de orde komen.

Als er zich in de loop van 2019 ontwikkelingen voordoen die de PRG belangrijk vindt en nadrukkelijk onder de aandacht van de gemeente wil brengen, zal ze, als daartoe na onderzoek aanleiding voor is, ongevraagd advies uitbrengen aan de gemeente.

Netwerk

1. De PRG wil de bestaande contacten en samenwerking met belangengroepen en professionals waar mogelijk nog verder intensiveren.
2. De PRG blijft zoeken naar contacten met nieuwe doel-/belangengroepen. Het geeft de mogelijkheid om nieuwe ontwikkelingen of signalen op te pakken die er zijn op het terrein van het sociaal domein. Het is tot nu toe nog steeds heel moeilijk om contacten op te bouwen met bijstandsgerechtigden en met ouders van kinderen die jeugdzorg ontvangen.
3. De leden van de PRG leggen op eigen initiatief of op uitnodiging werkbezoeken af bij organisaties die actief zijn op het terrein van het Sociaal Domein en bezoeken bijeenkomsten/lezingen die op deze onderwerpen betrekking hebben.
4. De PRG is aangesloten bij de Landelijk Koepel voor Adviesraden Sociaal Domein. Dit is een organisatie waar wij veel informatie krijgen en waarbinnen problemen gedeeld kunnen worden.

Regionale Sociale Raden Hart van Brabant

Met het regionaliseren komt invloed, zeggenschap en besluitvorming vanuit clientperspectief meer op afstand komt te staan, terwijl we juist hechten aan een directe rol van inwoners. In 2018 is een basis gelegd voor de samenwerking tussen de sociale raden Hart van Brabant. Echter, het hachelijke dilemma 'lokaal advies zo mogelijk, regionaal indien écht nodig' vraagt om een minimale, pragmatische samenwerkingsstructuur. Regionaal advies mag niet bindend zijn voor lokale situatie. Ook in 2019 zullen onderwerpen zo nodig regionaal worden opgepakt.

Communicatie

De PRG gebruikt onder meer haar website (www.participatieraadgoirle.nl) en de nieuwsbrieven om de inwoners te informeren over het bestaan en het functioneren van de PRG ("wie wij zijn en wat wij doen") .

De PRG krijgt steeds meer bekendheid maar het blijft belangrijk om aan ons werk aandacht te geven en de samenwerking te zoeken. Wij nodigen, zo mogelijk, iedere vergadering een belangengroep of professionals uit om ons te informeren over hun werkzaamheden om zo goede contacten op te bouwen. In samenwerking met de gemeente wordt ook de gemeentepagina in het Goirles Belang benut.

Deskundigheid

De PRG blijft aandacht besteden aan evaluatie en scholing door haar werkzaamheden en resultaten jaarlijks te evalueren en de kennis, inzicht en vaardigheden van de leden te verhogen door deel te nemen aan symposia, het volgen van scholing en interne coaching.