

1 jaar participatieraad Goirle

De Resultaten

Doel Participatieraad

- Gevraagd en ongevraagd advies aan College en Raad
- Ontwikkeling, uitvoering en evaluatie
- Gemeentelijk WMO, jeugd- en participatiebeleid

Verwachting

- Onafhankelijk
- Minder overleg – één adviserende Participatieraad
- Cliëntenparticipatie georganiseerd en geborgd
- Geen bemoeienis met incidenten en individuele casuïstiek
- Ervaringen inwoners

Resultaten, Gevraagd advies

- Verordening kwijtschelding gemeentelijke belastingen
- Collegevoorstel Waardering Mantelzorgers
- Advies Huishoudtientje
- Verzamelverordening PW (o.a. invoering taaleis)
- Opzet Klanttevredenheid onderzoek WMO
- Evaluatie back to basics (betrokken bij het proces)

Resultaten, Ongevraagd advies in voorbereiding

- Hoe effectief werkt schuldhulpverlening in Goirle?

Resultaat t.o.v. verwachting

- Onafhankelijk – ✓
- Minder overleg – vraag aan college en ambtenaren
- Cliëntenparticipatie georganiseerd en geborgd
 - Indirect
 - Participatieraad ≠ Cliënten
 - Afstemming met ambtenaren en Platform minima
- Geen bemoeienis met incidenten en individuele casuïstiek
 - Waakzaam
 - Betrokken
 - Probleem groter dan het individu?
- Ervaringen inwoners – interviews evaluatie inkoop sociaal domein

Ervaringen inwoners

- *Het wordt strenger, maar dat is geen probleem*
- *Het is wel goed dat er meer gecontroleerd wordt*
- *Ik regel zoveel mogelijk zelf (mijn kinderen helpen)*
- *Ik krijg minder zorg; al die uren had ik niet nodig. Maar als het misgaat ... hoe kan er snel op- en afgeschakeld worden?*
- *Ik krijg prima zorg*
- *De aanvraag bleek niet goed te zijn; pas op het allerlaatst was de zorg geregeld. We zijn afhankelijk van de expertise van loketmedewerkers. Als zij het niet goed doen....*
- *Mantelzorgers hebben het zwaar. Met name bij 24/7 zorg. Ook op kinderen trekt het een zware wissel*

Ervaringen inwoners

- *Eenzaamheid is voor alleenstaanden een serieus thema, zeker als zij zelf niet meer zoveel kunnen*
- *Men heeft over het algemeen vertrouwen in de zorg en zorgverleners*
- *Voor jongeren/ jong volwassenen is werk (behoud) van groot belang. Risico op baanverlies of geen passende baan vinden bij onvoldoende zorg*
- *Zelf regisseur van je leven zijn/ blijven is belangrijk; zorg moet goed aansluiten bij wensen burger*
- *Men realiseert zich dat men het met minder moet doen; keuzes maken is belangrijk*
- *Oplossingsgericht werken vanuit het loket wordt als goed ervaren*
- *Inregeling van goede zorg is tijdrovend, zeker bij PGB*

Waarom, wat wil de PR?

Een positieve bijdrage leveren aan het welzijn van de Goirlese inwoners, thema's:

- Eenzaamheid/ sociaal netwerk/ meedoen
- Armoede
- Werk
- Betekenis
- Snel handelen bij veranderende omstandigheden - op/ af schakelen
- Belasting/ belastbaarheid
- Ontwikkeling potentieel benutten (kinderen/ jeugd/ jong volwassenen)
- Ervaring eigen regie/ eigen verantwoordelijkheid - Draagkracht/ draaglast

Plan 2016



- Vinger aan de pols houden: WMO, Jeugd, PW
- Meedenken en adviseren over onderwerpen die door gemeente of belangengroepen worden aangedragen:
 - Doelgroepenvervoer
 - Nota Burgerinitiatieven
 - Regionale aanbesteding Jeugd
 - Dementiebeleid
- Ongevraagd advies over onderwerpen die PR van belang vindt (in samenwerking met belangengroepen)
- Volgen van ontwikkelingen – kan aanleiding zijn voor advies
 - Regionale samenwerking Jeugd en PW
 - Huisvesting voor ouderen en andere kwetsbare groepen
 - Ervaringen WMO
 - Huisvesting en inburgering statushouders
 - Ontwikkelingen Dementievriendelijke gemeente
 - Regionaal Gezondheidsbeleid
- Netwerken, communiceren, deskundigheidsbevordering

Onze ervaringen – Interne evaluatie - kwalitatief



- *Overleg*
 - *Tussen PR en ambtenaren/ college open overleg*
 - *Samenwerken met platforms en belangengroepen = opbouwen vertrouwen*
- *Het team*
 - *Enthousiast*
 - *Goede samenwerking*
- *Resultaat*
 - *Biedt het werk van de PR toegevoegde waarde?*
- *Wens*
 - *Intensiever samenwerken met platforms en belangengroepen*
 - *Meer ongevraagd advies*